

Aneta ZACHARJASZ

Wybrane fragmenty raportu ewaluacyjnego z badań przeprowadzonych w ramach projektu: „Rozwiń swoje możliwości”

Informacje o projekcie

Projekt „Rozwiń swoje możliwości” – wsparcie szkoleniowo doradcze osób zagrożonych wykluczeniem społecznym na obszarze miasta Jastrzębia-Zdroju był realizowany w okresie od kwietnia 2009 roku do kwietnia 2010 roku przez Wydział Polityki Gospodarczej i Promocji Urzędu Miasta Jastrzębie-Zdrój w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – poddziałanie 7.2.1. Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Głównym celem niniejszego projektu była poprawa dostępu do zatrudnienia osób bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy z uwagi na niskie lub zdezaktualizowane kwalifikacje zawodowe, niską motywację i niską świadomość dotyczącą problematyki lokalnego rynku pracy, a także obciążonych różnorodnymi barierami psychologicznymi. W oparciu o analizę lokalnego rynku pracy oraz na podstawie danych, jakimi dysponują podmioty i instytucje świadczące usługi społeczne na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój takie jak: Powiatowy Urząd Pracy, Zakład Karny, Gminne Centrum Informacji i Jastrzębski Inkubator Wspierania Przedsiębiorczości, wyłoniono grupy docelowe Projektu, do których skierowano kompleksowe wsparcie szkoleniowo-doradcze. Są to:

- osoby powracające na rynek pracy po urlopach macierzyńskich lub wychowawczych;

- osoby niepełnosprawne;
- osoby zwolnione z jednostek penitencjarnych, maksymalnie do 12 miesięcy od ich opuszczenia;
- młodzież w wieku 15–25 lat zagrożona wykluczeniem społecznym.

Główne elementy wsparcia w ramach projektu to:

1. Indywidualne wsparcie psychologa i doradcy zawodowego – analiza predyspozycji zawodowych, wsparcie aktywizujące i motywujące, budowanie indywidualnych ścieżek zawodowych, praca nad pokonywaniem barier psychologicznych.
2. Szkolenia zawodowe o specjalizacji: brukarz, posadzkarz-kafelkarz, malarz-tapeciarz, sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i terminala kart płatniczych oraz minimum sanitarnym, masażysta z umiejętnością i zasadami prowadzenia działalności gospodarczej, magazynier z kursem operatora wózka widłowego, pomoc stolarza, kurs florystyczny z obsługą kas fiskalnych i znajomością sprzedaży, księgowość wspomagana komputerem, pracownik administracyjno-biurowy, kadry i płace, wizażystka-kosmetyczka-stylistka paznokci, opiekun nad osobami starszymi, niepełnosprawnymi, dziećmi wraz z kursem masażu.
3. Szkolenia z tzw. umiejętności miękkich: grafik komputerowy, kurs obsługi komputera z obsługą sprzętu biurowego, tworzenie stron internetowych, kursy języków: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, włoskiego, na poziomie podstawowym lub średnio zaawansowanym.

Działania prowadzone w ramach projektu miały na celu nie tylko podniesienie i aktualizację kwalifikacji zawodowych Beneficjentów Ostatecznych, ale także wzrost poziomu samooceny, motywacji do poszukiwania pracy, nabycie umiejętności praktycznych związanych z autoprezentacją, sporządzaniem dokumentów typu list motywacyjny i CV, poruszaniem się po rynku pracy i aktywnym włączaniem się w życie publiczne.

Realizacja ewaluacji

Ankietowe badania ewaluacyjne prowadzono w okresie realizacji projektu od 01.04.2009 roku do 30.04.2010 roku. W ich trakcie zebrano informacje o charakterze ilościowym i jakościowym, które pozwoliły na ocenę całego szkolenia, w szczególności nabytych umiejętności miękkich. Zgromadzone dane ilościowe zostały poddane obróbce statystycznej zgodnie z zasadami metodologii badań społecznych. Badanie przeprowadzono w oparciu o ankiety:

- Ankieta Ewaluacyjna nr 1 – badanie wstępne i badanie końcowe,
- Ankieta Ewaluacyjna nr 2.

Ankieta Ewaluacyjna nr 1 – ankieta anonimowa, skierowana do osób, które w procesie rekrutacji zostały zakwalifikowane do wzięcia udziału w projekcie. Jej zadaniem w badaniu wstępnym przeprowadzonym na Beneficjentach Ostatecznych w chwili rozpoczęcia kursu było wskazanie mocnych i słabych stron uczestników oraz tych obszarów ich wiedzy i umiejętności, które w sposób szczególny powinny być uwzględnione w procesie szkolenia. Ponowne przeprowadzenie tej ankiety w badaniu końcowym w chwili ukończenia kursu miało na celu określenie zmian, jakie nastąpiły pod wpływem przyswojonych przez Beneficjentów Ostatecznych, nowych wiadomości i umiejętności. Ankieta składała się z następujących części:

I. Metryczka zawierająca takie dane jak: płeć, przynależność do jednej z czterech grup Beneficjentów Ostatecznych, przedział wiekowy, wykształcenie, okres pozostawania bez zatrudnienia. II. Część składająca się z 27 pytań zamkniętych dotyczących subiektywnej oceny takich obszarów jak: samoocena, relacje rodzinne i sieć wsparcia, umiejętności praktyczne z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, umiejętności z zakresu asertywności, komunikacji interpersonalnej, autoprezentacji i radzenia sobie ze stresem. III. Część składająca się z trzech pytań otwartych dotyczących: przeszkód w znalezieniu zatrudnienia, oczekiwań związanych z udziałem w szkoleniu, obaw odnoszących się do uczestnictwa w projekcie.

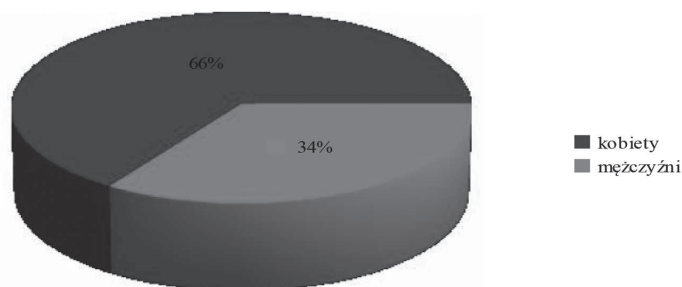
Ankieta Ewaluacyjna nr 2 – ankieta anonimowa, skierowana do osób, które uczestniczyły w szkoleniach w ramach projektu. Jej zadaniem była ocena organizacji i programu szkoleń, kadry prowadzącej szkolenia, warunków, w których odbywały się zajęcia.

Opis próby badawczej

W badaniu udział wzięli wszyscy uczestnicy projektu (140 osób), do ostatecznej analizy zakwalifikowano 137 Ankiet Ewaluacyjnych nr 1 (badanie wstępne), 137 Ankiet Ewaluacyjnych nr 1 (badanie końcowe) oraz 133 Ankiet Ewaluacyjnych nr 2, gdyż pozostałe zostały wypełnione niekompletnie.

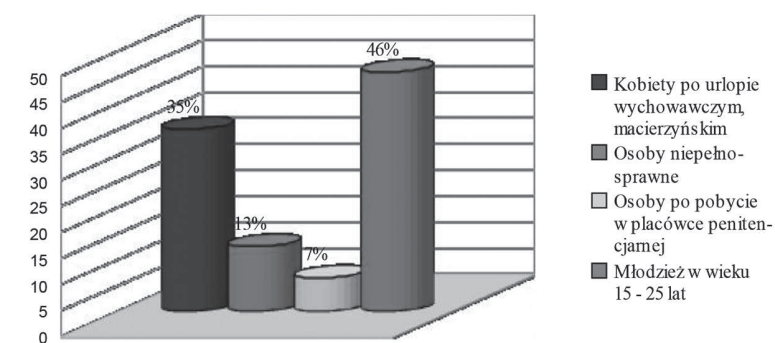
Struktura badanej grupy według płci

Proporcje te odzwierciedlają utrzymującą się od szeregu lat tendencję rysującą się wyraźnie m.in. w danych statystycznych PUP, gdzie od początku lat 90. kobiety stanowią około 2/3 zarejestrowanych osób bezrobotnych.



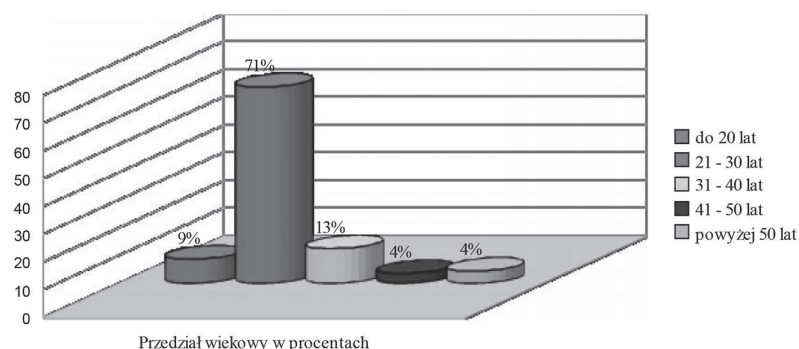
Struktura badanej grupy według przynależności do poszczególnych grup

Najliczniejszą grupę Beneficjentów Ostatecznych stanowiła młodzież w wieku 15–25 lat, zagrożona wykluczeniem społecznym. Kolejną pod względem liczebności grupą były kobiety po urlopiach macierzyńskich, wychowawczych, a następną osoby niepełnosprawne i wreszcie ludzie po pobycie w placówkach penitencjarnych.



Grupy Beneficjentów Ostatecznych - wykaz procentowy

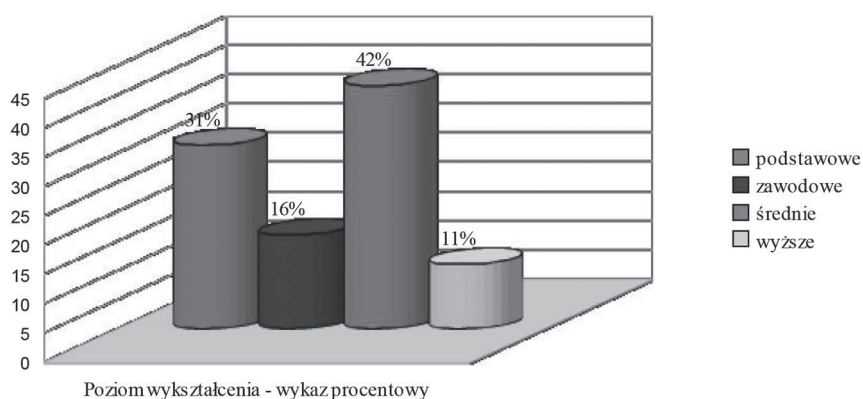
Struktura badanej grupy z uwzględnieniem wieku



Przedział wiekowy w procentach

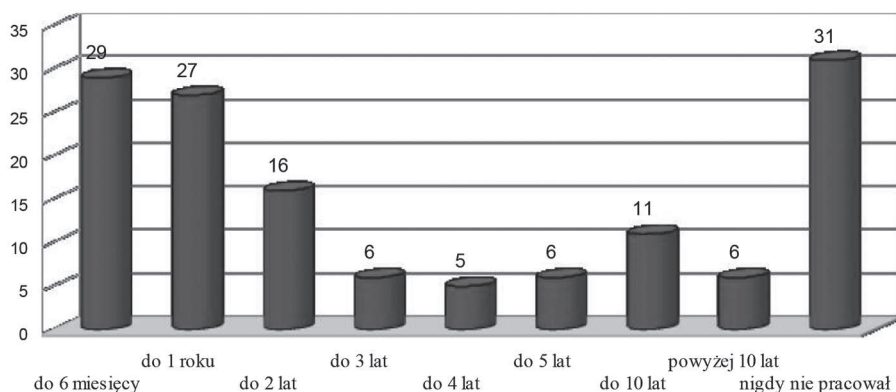
W tej kategorii zdecydowanie najliczniejszą grupą są osoby młode w przedziale wiekowym od 21 do 30 lat.

**Struktura badanej grupy
z uwzględnieniem poziomu wykształcenia**



Powyższy rozkład wskazuje wyraźnie, iż największe trudności ze znalezieniem zatrudnienia mają osoby z wykształceniem podstawowym i średnim, przy czym najczęściej oznacza to brak jakichkolwiek kwalifikacji zawodowych lub, w przypadku wykształcenia średniego, kwalifikacje ogólne, zdezaktualizowane, nieadekwatne w stosunku do współczesnych potrzeb rynku pracy. Podobna sytuacja, chociaż w mniejszym natężeniu, odnosi się do osób z wykształceniem zawodowym lub wyższym.

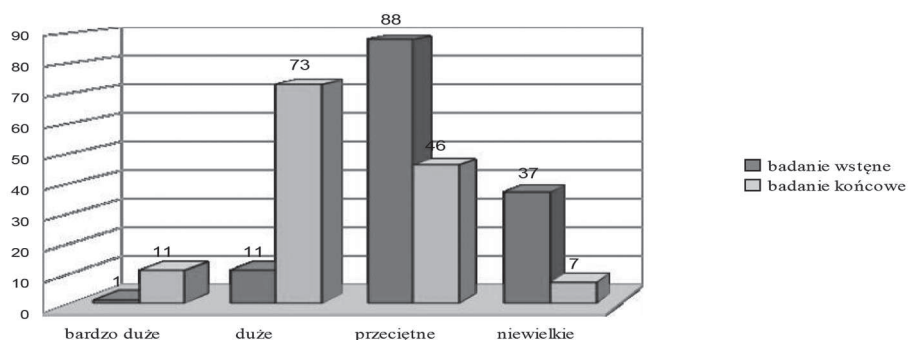
**Struktura badanej grupy z uwzględnieniem długości okresu
pozostawania bez zatrudnienia**



Spośród osób biorących udział w badaniu najliczniejszą grupę stanowiły te, które nigdy nie pracowały oraz pozostawały bez zatrudnienia do roku czasu.

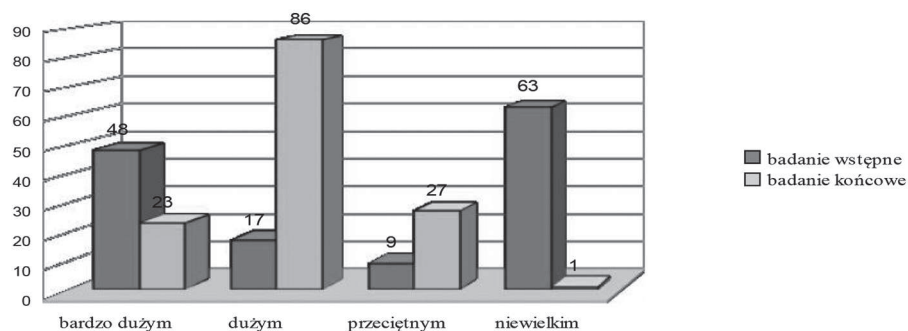
Analiza porównawcza odpowiedzi zawartych w części II Ankiety Ewaluacyjnej nr 1: Samoocena

1. Jak na chwilę obecną oceniasz swoje szanse na znalezienie pracy?



Przeprowadzone badania ankietowe wykazały, pod wpływem udziału w projekcie, wyraźny wzrost wiary w swoje możliwości, w szczególności co do szans na podjęcie zatrudnienia. Najczęstsza przed szkoleniem ocena *przeciętne* i *niewielkie*, po szkoleniu zdecydowanie została zastąpiona oceną: *Mam duże/bardzo duże szanse na znalezienie pracy*.

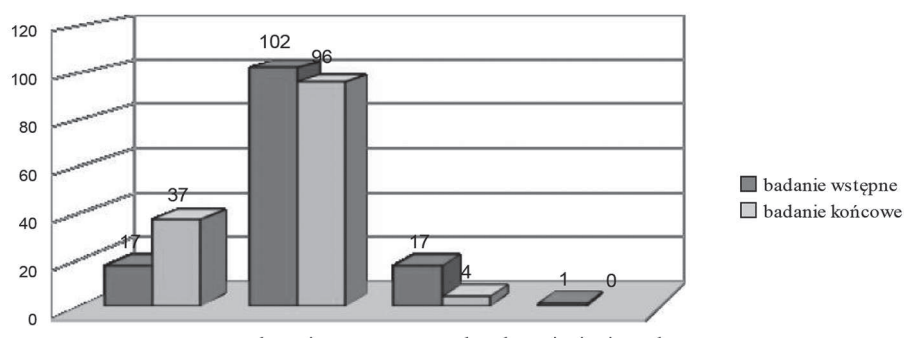
2. W jakim stopniu jesteś zadowolony z siebie?



Odpowiedzi na to pytanie pokazują wyraźnie, jak bardzo wzrosła motywacja i samoocena uczestników projektu. Niewielki stopień zadowolenia z siebie, który przejawiał się podczas spotkań indywidualnych z psychologiem, po udziale

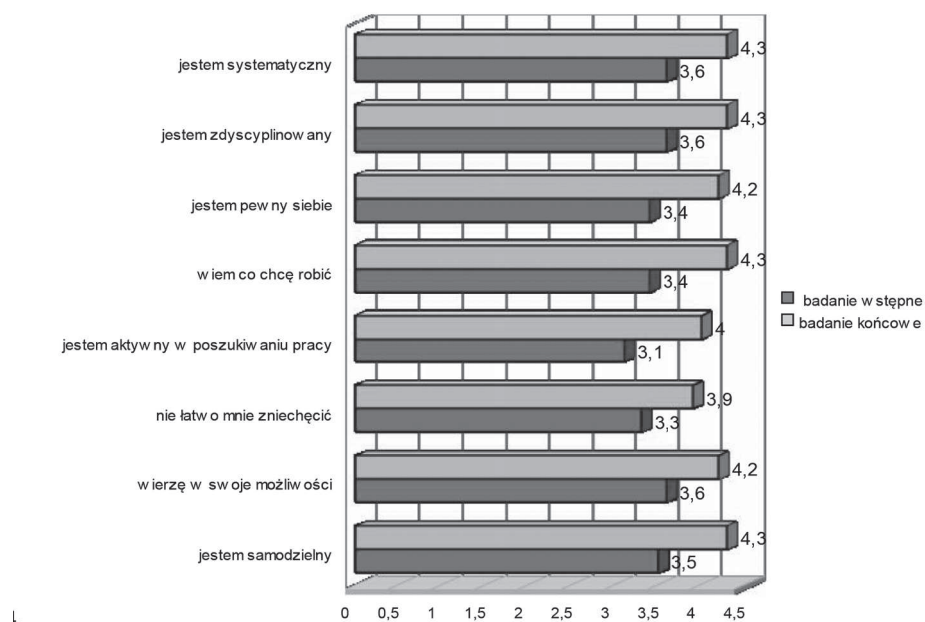
w projekcie zdecydowanie ustąpił pola na rzecz oceny: *Jestem w dużym stopniu zadowolony z siebie.*

3. Mam wiele zalet?



Kolejne pytanie związane z samooceną również potwierdza wcześniejsze tendencje. Obserwujemy wyraźne przesunięcie liczby odpowiedzi w kierunku odpowiedzi: *Mam wiele zalet? Zdecydowanie się zgadzam.*

4. Na jakim poziomie oceniasz u siebie w skali od 1 do 5 takie cechy jak: systematyczność, zdyscyplinowanie, pewność siebie, umiejętność określania celów, aktywność w poszukiwaniu pracy, odporność na zniechęcenie, wiarę w swoje możliwości, samodzielność?

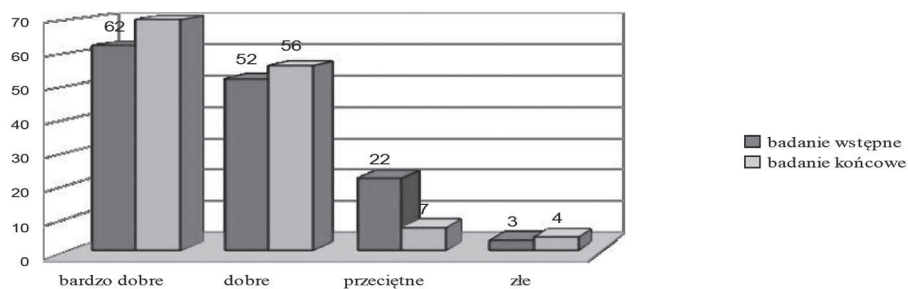


Zestawienie wartości średnich ocen poszczególnych cech w badaniu początkowym i końcowym wykazuje zdecydowany wzrost.

Relacje rodzinne i sieć wsparcia

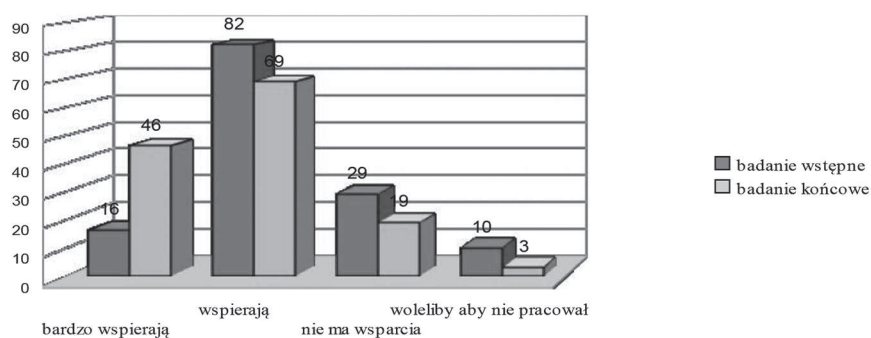
W aktywnym poszukiwaniu pracy prawidłowe relacje rodzinne oraz wsparcie ze strony bliskich i przyjaciół ma niebagatelne znaczenie. Z uwagi na złożoność tego zagadnienia trudno było oczekiwać znaczących zmian we wspomnianej kategorii pod wpływem uczestnictwa w projekcie, jednak analiza zebranych materiałów również w tym przypadku wykazała poprawę relacji rodzinnych oraz wzrost subiektywnego odczucia wsparcia ze strony bliskich i przyjaciół.

5. Jak oceniasz swoje relacje rodzinne?



Zestawienie odpowiedzi w pytaniu nr 5 wskazuje na poprawę relacji rodzinnych.

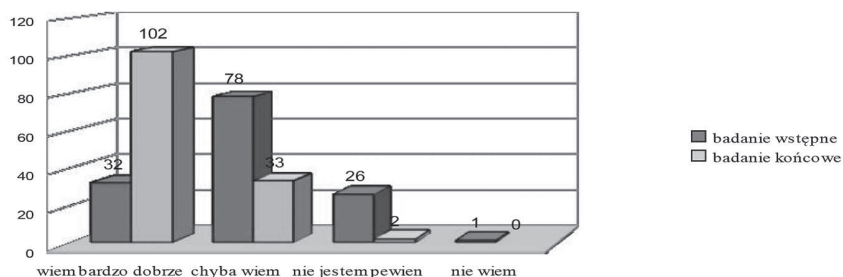
6. Jak oceniasz wsparcie rodziny i przyjaciół w twoich poszukiwaniach pracy?



Jak już wyżej wspomniano, znacząco wzrosło także odczucie wsparcia ze strony bliskich i przyjaciół w poszukiwaniach pracy.

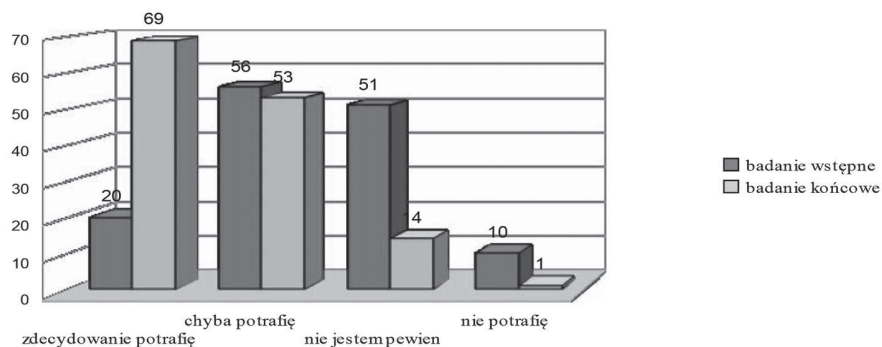
Umiejętności praktyczne z zakresu aktywnego poszukiwania pracy

7. Czy wiesz, jak obecnie powinno wyglądać podanie o pracę?



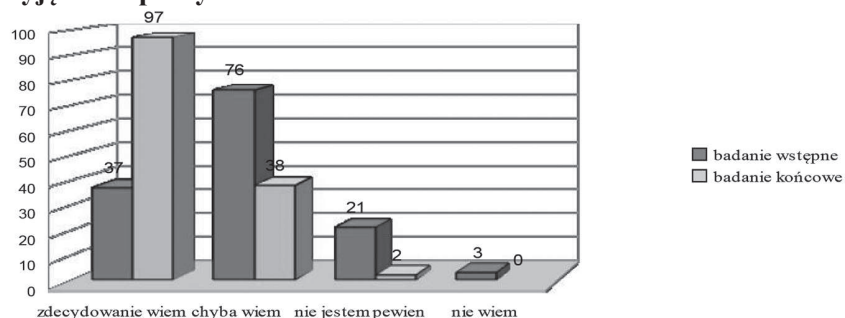
Zdecydowany wzrost umiejętności prawidłowego sporządzania listu motywacyjnego.

8. Czy potrafisz samodzielnie, bez korzystania z pomocy, prawidłowo napisać życiorys pod kątem poszukiwania pracy?



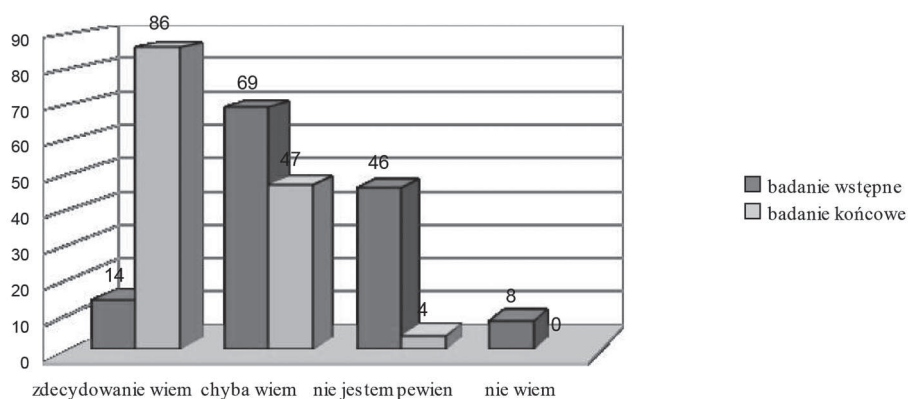
Odnotowano również bardzo wyraźną poprawę w zakresie samodzielnego sporządzania życiorysu pod kątem zawodowym.

9. Czy orientujesz się, jakie inne dokumenty należy dołączyć do podania o przyjęcie do pracy?



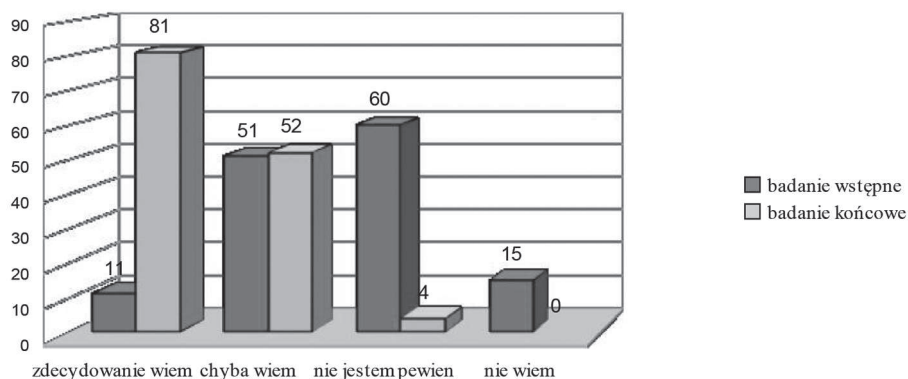
Odpowiedzi dotyczące pytania nr 9 także nie pozostawiają wątpliwości co do skuteczności prowadzonych w tym zakresie zajęć z doradcą zawodowym.

10. Czy wiesz, jak przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej?



Rozmowa kwalifikacyjna i jej przebieg była jednym z najbardziej stresujących dla respondentów zagadnień, co zdecydowanie zaznaczała przeważająca część Beneficjentów Ostatecznych m.in. podczas rekrutacji i spotkań indywidualnych z psychologiem. Związane z nią obawy zostały rozwiązane podczas zajęć praktycznych z doradcą zawodowym. Powyższy wykres obrazuje znaczący wzrost umiejętności w tym zakresie.

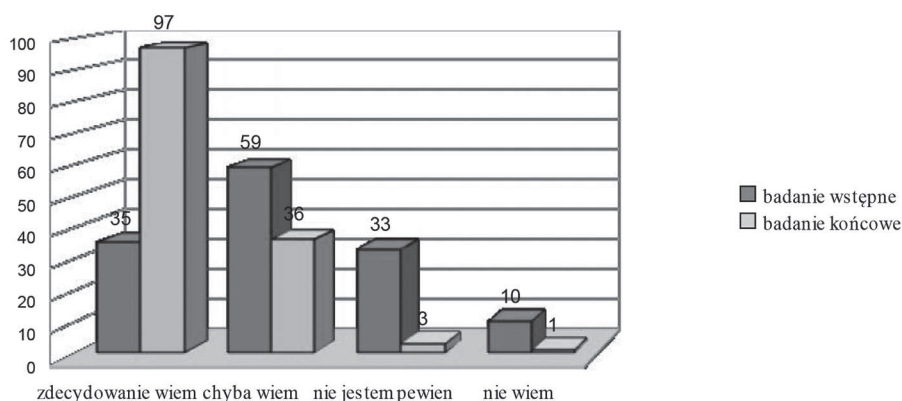
11. Czy wiesz, w jaki sposób powinna przebiegać rozmowa kwalifikacyjna, aby pozwoliła Ci zrobić jak najlepsze wrażenie na pracodawcy?



Zestawienie odpowiedzi udzielonych na pytanie nr 11 stanowi potwierdzenie skuteczności podjętych działań. Również w tej kategorii obserwowany jest wysoki wzrost.

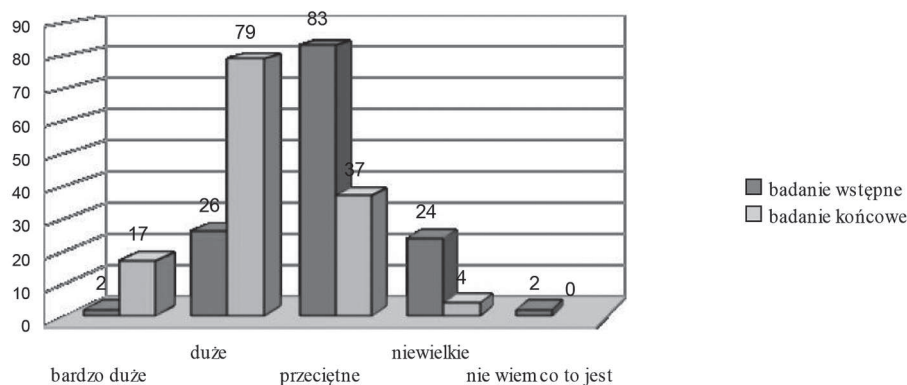
Umiejętności z zakresu asertywności, komunikacji interpersonalnej, autoprezentacji i radzenia sobie ze stresem

12. Czy wiesz, na czym polega asertywność?



Odnotowano wyraźny wzrost wiedzy respondentów z tego zakresu.

13. Na jakim poziomie określasz swoje umiejętności z zakresu autoprezentacji?

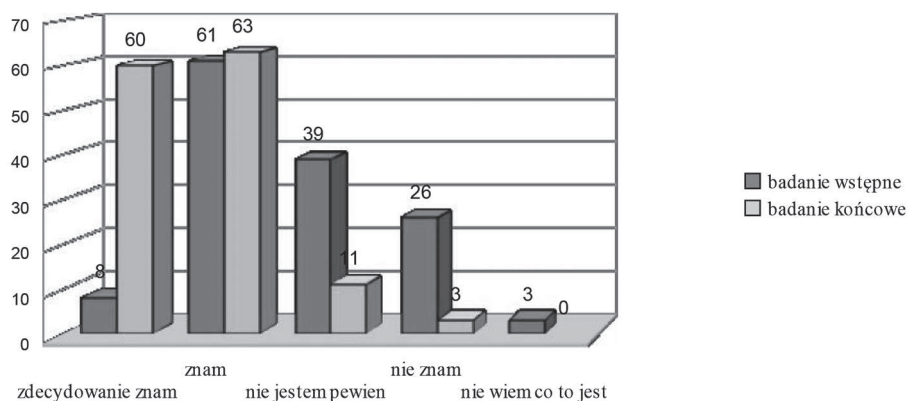


Również umiejętności z zakresu autoprezentacji Beneficjentów Ostatecznych znacząco wzrosły w ich ocenie.

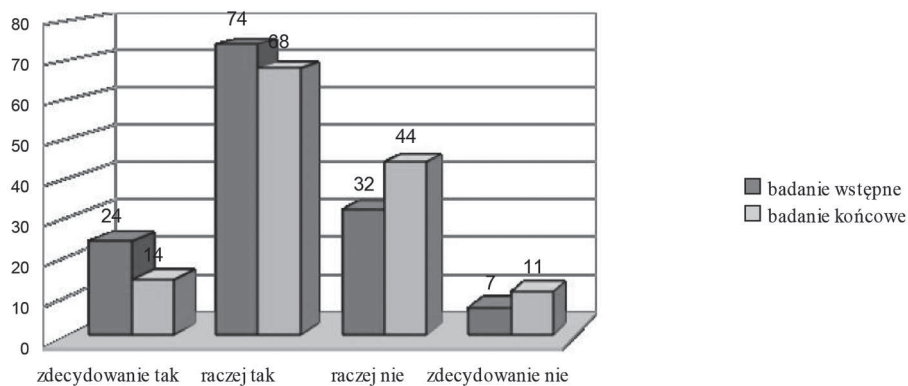
14. Czy znasz zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej?

Poniższy wykres nie pozostawia wątpliwości co do znaczącej poprawy wiedzy respondentów w zakresie komunikacji interpersonalnej. Podczas gdy w badaniu wstępnym zaledwie 8 osób odpowiedziało: *Zdecydowanie znam zasady*

komunikacji interpersonalnej, to po uczestnictwie w projekcie, w badaniu końcowym na to samo pytanie odpowiedzi: *zdecydowanie znam* udzieliło aż 60 osób. Także liczba odpowiedzi *Nie znam*, *Nie jestem pewien*, notowana w badaniu wstępnym zmniejszyła się na korzyść odpowiedzi *Znam* w badaniu końcowym.

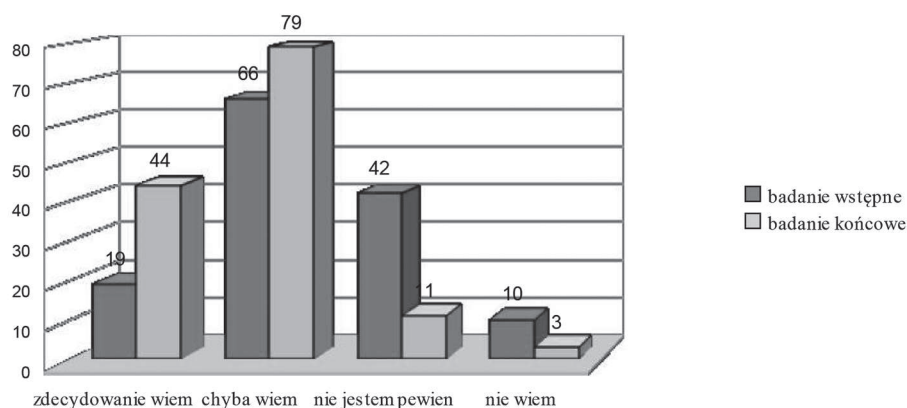


15. Czy poszukiwania pracy wywołują u Ciebie duży stres?



Brak odpowiednich kwalifikacji, długotrwałe pozostawanie bez pracy, wielokrotne niepowodzenia w poszukiwaniu zatrudnienia, a co za tym idzie – wzrastająca frustracja i niemożność zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych to główne powody, dla których poszukiwanie pracy dla przeważającej większości badanych związane jest z odczuciem silnego stresu. Udział w szkoleniach i nabycie nowych kwalifikacji pozwoliło na zmniejszenie natężenia tego przykrego doznania.

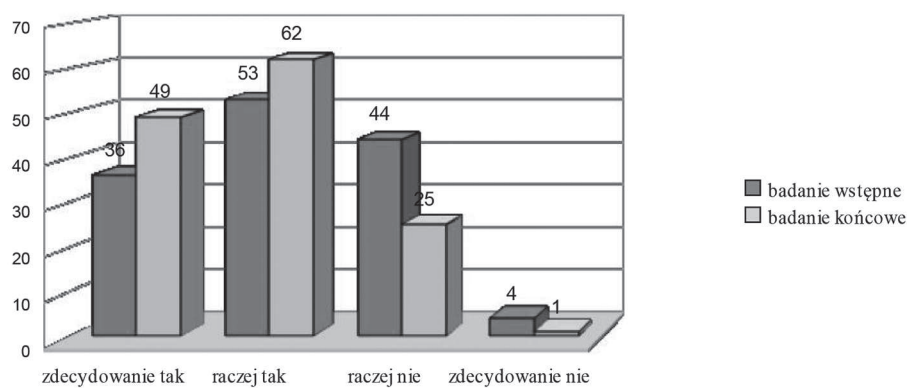
16. Czy wiesz, jak skutecznie radzić sobie ze stresem?



Nie bez znaczenia pozostaje umiejętność radzenia sobie ze stresem. Analizując powyższy wykres, na pytanie: *Czy wiesz jak skutecznie radzić sobie ze stresem?* zauważamy w badaniu końcowym wyraźny wzrost liczby odpowiedzi: *Zdecydowanie wiem* oraz *Chyba wiem*.

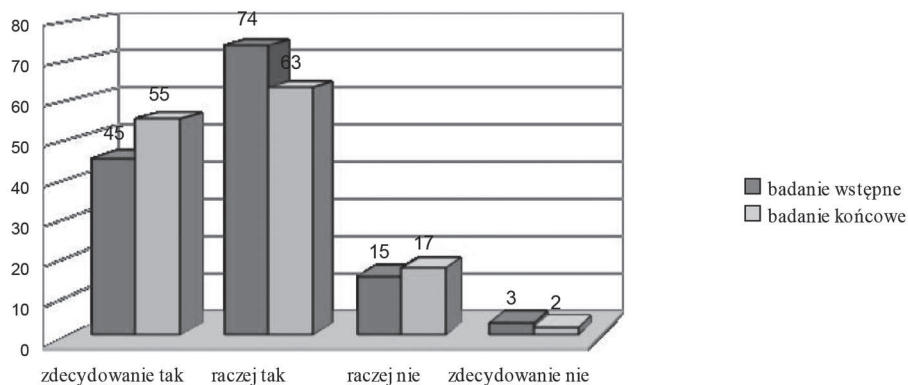
Nabywanie nowych kwalifikacji, wiedza z zakresu prowadzenia własnej działalności gospodarczej, problematyki lokalnego rynku pracy oraz aktywności w poszukiwaniu zatrudnienia

17. Czy poszukujesz pracy w jakimś konkretnym zawodzie?



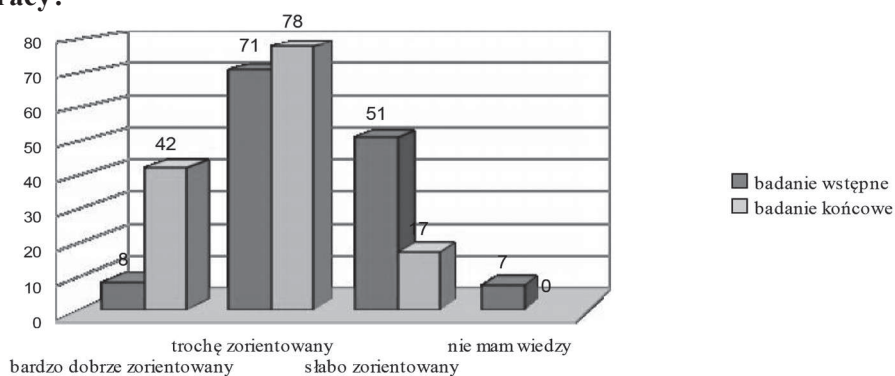
Z rozkładu odpowiedzi na powyższym wykresie wynika, że nabycie nowych kwalifikacji przyczyniło się do skonkretyzowania planów zawodowych Beneficjentów Ostatecznych.

18. Czy bierzesz pod uwagę możliwość przekwalifikowania się?



Wzięcie udziału w darmowych szkoleniach i zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych (dla wielu uczestników projektu pierwsza taka możliwość) sprawiło, że respondenci częściej rozważają udział w podobnych szkoleniach i zdobywanie dalszych, bardziej aktualnych i przydatnych kwalifikacji.

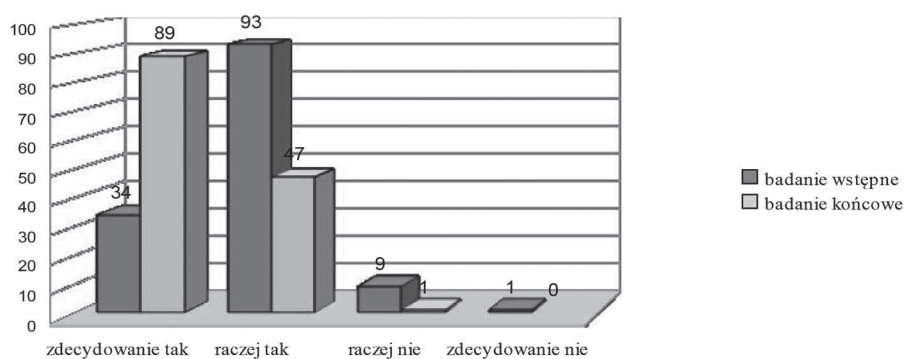
19. Na jakim poziomie oceniasz swoją wiedzę na temat lokalnego rynku pracy?



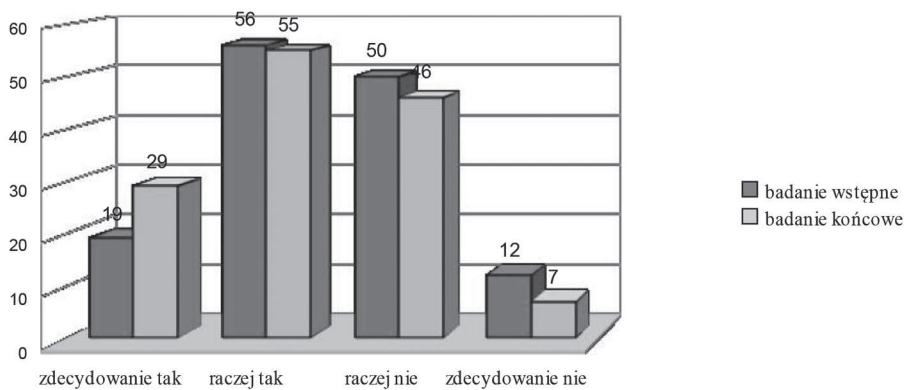
Poszerzenie wiedzy na temat problematyki lokalnego rynku, wyraźnie zaznaczone na wykresie, zdecydowanie wpłynie na podejmowanie przez Beneficjentów Ostatecznych bardziej efektywnych działań w kierunku podjęcia zatrudnienia.

20. Czy wiesz, gdzie i w jaki sposób szukać ofert pracy?

Odnotowano również znaczący wzrost wiedzy w tym zakresie.

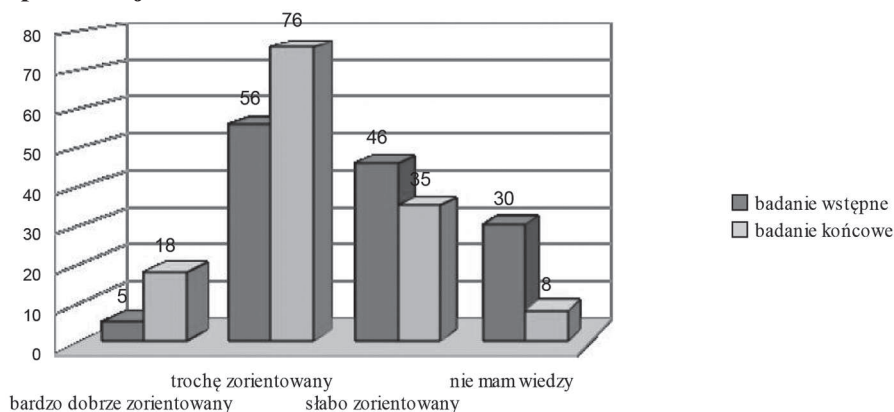


21. Czy mógłbyś prowadzić własną działalność gospodarczą?



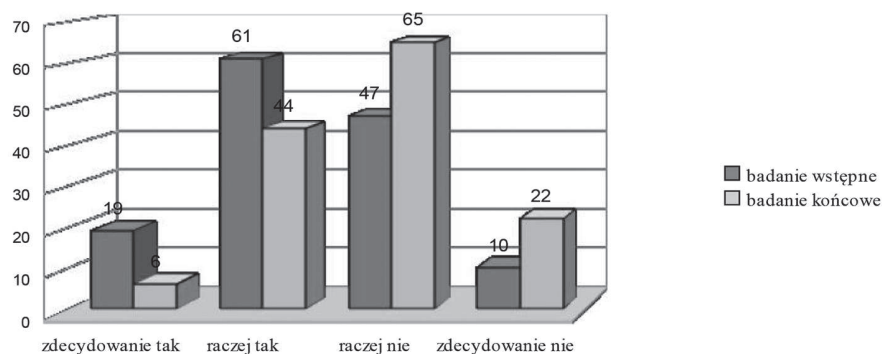
Pomimo dużych obaw, jakie Beneficjenci Ostateczni wykazywali w stosunku do podejmowania własnej działalności gospodarczej, w badaniu końcowym zaobserwowano wzrost zainteresowania tego typu przedsięwzięciem.

22. Jak oceniasz swoją wiedzę z zakresu prowadzenia własnej działalności gospodarczej?



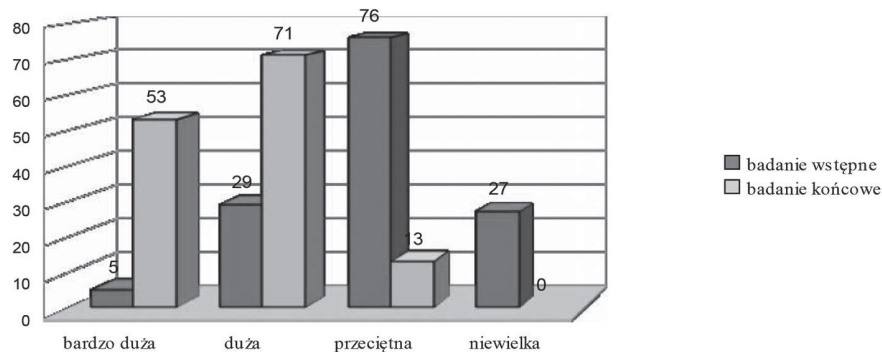
Wzrost notowany w pytaniu nr 22 przypuszczalnie wiąże się ze zdobyciem wiedzy na temat zasad prowadzenia własnej działalności gospodarczej, co obrazuje z kolei powyższy wykres.

23. Czy twoim zdaniem znalezienie pracy zależy od przypadku?



Udział w projekcie przyczynił się nie tylko do podniesienia samooceny respondentów, ale także sprawił, że zdecydowanie częściej postrzegają oni siebie w roli podmiotu sprawczego i bardziej stawiają na swoją własną aktywność w kwestii poszukiwania pracy.

24. Jak oceniasz swoją wiedzę z zakresu kursu, na który się zakwalifikowałeś?

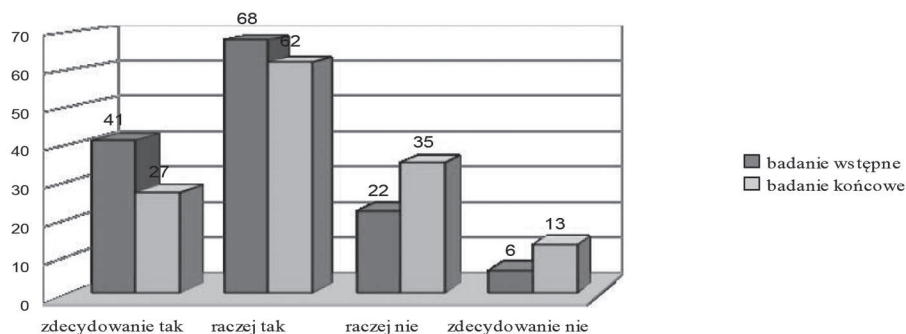


Powyższy wykres nie pozostawia żadnych wątpliwości co do podniesienia kwalifikacji zawodowych Beneficjentów Ostatecznych, do czego przyczynił się udział w projekcie.

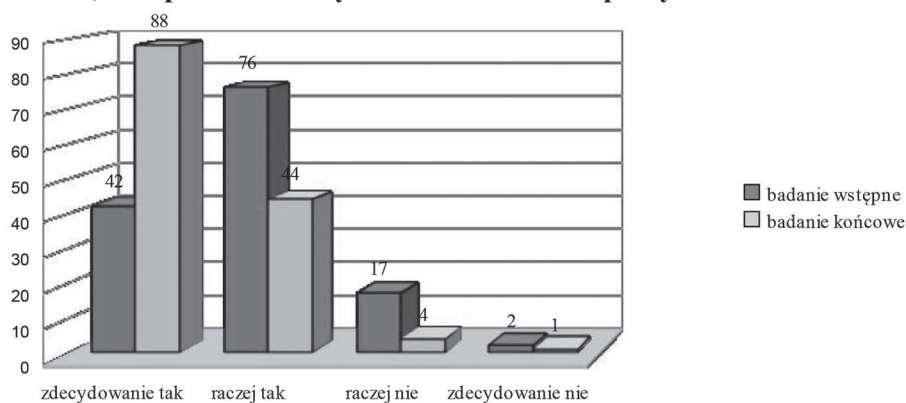
25. Czy uważasz, że skoro jesteś zarejestrowany jako osoba bezrobotna, to Urząd Pracy powinien znaleźć dla Ciebie odpowiednie zatrudnienie?

O ile w badaniu początkowym większa część respondentów wskazywała Powiatowy Urząd Pracy jako instytucję zobligowaną do znalezienia im zatrudnie-

nia, o tyle w badaniu końcowym liczby te uległy zmianie, wykazując większe zaangażowanie respondentów.

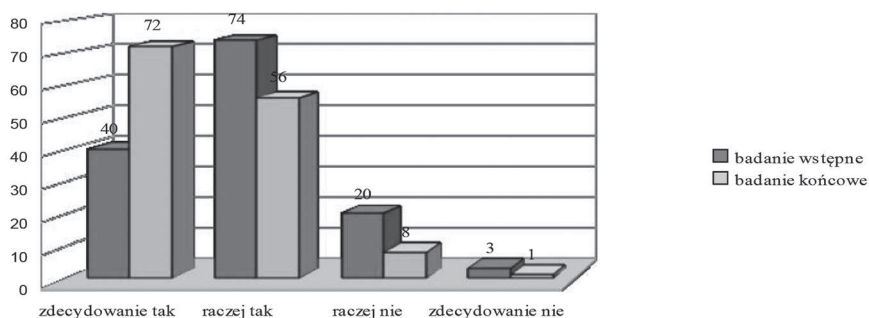


26. Czy uważasz, że pomimo tego, że jesteś zarejestrowany jako osoba bezrobotna, sam powinieneś się starać o znalezienie pracy?



Otrzymujemy tutaj kolejne potwierdzenie wzrostu zaangażowania ze strony uczestników projektu.

27. Czy uważasz, że znalezienie pracy zależy wyłącznie od twojej inicjatywy?



Pytanie nr 27 jest kontynuacją wcześniejszych pytań (pytania nr 25 i 26). Uwidaczniające się tutaj tendencje potwierdzają wzrost samodzielności i aktywności Beneficjentów Ostatecznych na rynku pracy, co było jednym z kluczowych celów realizowanego projektu.

Analiza pytań otwartych ankiety ewaluacyjnej nr 2

W celu sprecyzowania trudności, obaw oraz oczekiwań, jakie Beneficjenci Ostateczni wiązali z udziałem w projekcie, w badaniu wstępnym w ankiecie ewaluacyjnej nr 1 zawarto trzy pytania otwarte dotyczące wspomnianych zagadnień. Jeżeli chodzi o przeszkody i trudności w znalezieniu zatrudnienia, najczęściej wymieniano: brak doświadczenia, kwalifikacji zawodowych, zbyt niskie wykształcenie, stres, niską samoocenę, konieczność opieki nad małym dzieckiem, w przypadku osób niepełnosprawnych – stan zdrowia. Co do oczekiwań respondentów, wiązały się one przede wszystkim z nadzieją na znalezienie pracy. Natomiast najczęściej wyrażane w badaniu wstępnym obawy dotyczyły opanowania materiału z zakresu szkolenia i zdania egzaminu końcowego. Analogicznie w badaniu końcowym zawarto trzy pytania otwarte, tym razem dotyczące tego, czy wiedza i umiejętności zdobyte w trakcie szkolenia będą pomocne w pokonywaniu trudności podczas poszukiwania zatrudnienia, czy udział w szkoleniu spełnił oczekiwania respondentów oraz czy pomógł rozwiązać związane z nim obawy. Praktycznie wszystkie osoby biorące udział w badaniu stwierdziły, że zdobyta wiedza i umiejętności są zdecydowanie przydatne w pokonywaniu trudności podczas poszukiwania zatrudnienia. Udział w szkoleniu spełnił oczekiwania respondentów. Każdy z opiniodawców orzekł, że pomógł rozwiązać związane z nim obawy, wpłynął też na podniesienie samooceny i umiejętności praktycznych.

Podsumowanie i wnioski

Przystępując do realizacji projektu *Rozwiń swoje możliwości*, Wydział Polityki Gospodarczej i Promocji Urzędu Miasta Jastrzębie-Zdrój założył sobie cele, które dotyczyły poprawy dostępu do zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt zakładał realizację kompleksowego wsparcia szkoleniowo-doradczego dla ww. grupy Beneficjentów Ostatecznych. Jego realizacja została poprzedzona wnikliwą analizą potrzeb lokalnego i regionalnego rynku pracy, a także danych statystycznych, którymi dysponują podmioty i instytucje świadczące usługi społeczne na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój. Analiza ta pozwoliła na trafne wytypowanie grupy Beneficjentów Ostatecznych, do których skierowano działania. Umożliwiła także identyfikację potrzeb osób bezrobot-

nych zagrożonych wykluczeniem społecznym i dostosowanie pod tym kątem zakresu i sposobu realizowanych działań. Wyłonionej grupie 140 Beneficjentów Ostatecznych zaproponowano do wyboru szereg szkoleń zawodowych i szkoleń z zakresu umiejętności miękkich (informatycznych i językowych). Specjalizacje tych kursów zostały dobrane pod kątem aktualnego zapotrzebowania na lokalnym i regionalnym rynku pracy. Poza szkoleniami Beneficjentów Ostatecznych objęto indywidualnym wsparciem aktywizującym i motywującym psychologa oraz doradcy zawodowego. Powyższa analiza danych jakościowych i ilościowych zebranych podczas spotkań indywidualnych oraz badań ankietowych pozwoliła na podsumowanie rezultatów osiągniętych poprzez realizację projektu. Beneficjenci Ostateczni bardzo wysoko ocenili jego wartość merytoryczną, przygotowanie i profesjonalizm kadry prowadzącej zajęcia oraz kwalifikacje zdobyte w trakcie przeprowadzonych szkoleń. Zdecydowana ich większość stwierdziła, iż są one niezwykle przydatne, wyrażali także chęć uczestnictwa w dalszym doskonaleniu zawodowym. W opinii respondentów znacznie więcej tego typu inicjatyw powinno być organizowanych w przyszłości. Dla wielu spośród uczestników szkoleń udział w projekcie był jak dotąd jedyną szansą na zdobycie nowych, bardziej przydatnych kwalifikacji zawodowych. Przyczynił się także do znaczącego wzrostu samooceny, samodzielności, świadomości dotyczącej problematyki rynku pracy, umiejętności praktycznych z zakresu autoprezentacji, aktywnego poszukiwania zatrudnienia, prawidłowego sporządzania dokumentów takich jak list motywacyjny oraz CV. Udział w projekcie pozwolił na nawiązanie nowych znajomości, otrzymanie wsparcia i akceptacji ze strony grupy, co dla zdecydowanej większości uczestników miało ogromną wartość m.in. ze względu na ich wcześniejsze wyizolowanie społeczne i istniejące bariery psychologiczne.

Streszczenie

Wybrane fragmenty raportu ewaluacyjnego z badań przeprowadzonych w ramach projektu: „Rozwiń swoje możliwości” – wsparcie szkoleniowo doradcze osób zagrożonych wykluczeniem społecznym na obszarze miasta Jastrzębia-Zdroju.

Artykuł nawiązuje do tematyki zagrożenia wykluczeniem społecznym. Prezentuje fragment badań przeprowadzonych w ramach projektu „Rozwiń swoje możliwości” na grupie osób bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym na terenie miasta Jastrzębia-Zdroju. Autorka przedstawia istotne zmiany, jakie zaszły u osób objętych kompleksowym wsparciem szkoleniowo-doradczym. Zmiany te dotyczą nie tylko podniesienia i aktualizacji kwalifikacji zawodowych, lecz także wzrostu poziomu samooceny, motywacji do poszukiwania pracy, nabycia umiejętności praktycznych związanych z: autoprezentacją, sporządzaniem dokumentów typu list motywacyjny

i CV, poruszaniem się po rynku pracy i aktywnym włączaniem się w życie publiczne. Przeprowadzone badania jednoznacznie wykazują, że realizacja podobnych projektów, poczynając od dokładnego zidentyfikowania potrzeb osób bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, poprzez trafny dobór grup docelowych, aż do profesjonalnego przeprowadzenia szkoleń, przyczynia się do rozszerzenia skali i zasięgu przekwalifikowań zawodowych, wzrostu aktywności i motywacji, a co za tym idzie – zapewnia zdecydowaną poprawę dostępu do zatrudnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

Summary

Selected fragments of the evaluation report of the research conducted within the project “Develop your possibilities” – training and advisory aid for people endangered with social repudiation in the city of Jastrzębie Zdrój

The article was written in connection with the topic of the social repudiation danger. It presents a part of the research conducted within the project “Develop your possibilities” on a group of unemployed, endangered with social repudiation people of the city Jastrzębie Zdrój. The author shows important changes that took place in people included in comprehensive training and advisory aid. The changes concern not only the raising and updating professional qualifications, but also the growth of self – esteem, motivation to seek employment, gaining practical abilities for auto – presentation, compiling documents such as motivational letter and CV, moving around job market and active inclusion in public life. Conducted research unequivocally shows that realization of similar projects, starting with detailed identification of the needs of the unemployed, endangered with social repudiation and correct selection of the target groups, up to professional realization of the training, contributes to widening of the scale and scope of occupational retraining, activity and motivation growth, and what follows, it secures definite improvement of access to the employment for people endangered with social repudiation.